

ANSHIN SUPPORT 24 MIYOSHI REAL ESTATE



外国語
対応いたします。

 English 英語	 中文 中国語	 한국어 韓国語	 ไทย タイ語
24時間対応			
 Português ポルトガル語	 Español スペイン語	 Français フランス語	 Việt Nam ベトナム語
8:00~20:00対応			



お困り事を幅広くサポートいたします。



入居快適 あんしんサポート24

新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わる新生活には、様々な不安やトラブルがつきものです。“あんしんサポート24”では、そんな入居者様の不安解消のサポートをさせていただきます。カギの紛失や水廻りのトラブル、ちょっとした不注意でガラスを割ってしまったなど、生活上の一般的なトラブルから応急処置のご相談。いつ起こるかもしれないトラブルに“あんしんサポート24”が全てお応えします！

24時間・365日 受付フリーダイヤル  0800-808-8124

緊急駆け付けサポート

出張費60分無料!

トラブル発生!

フリーダイヤル

 0800-808-8124

コールセンター

入居者の過失や事故に対して
出張・作業を会員価格で対応!!

トラブル解決!

カギのトラブルサポート



鍵の紛失等のときに開錠・破錠をいたします。

- カギを紛失して家に入れない!
- 外出先にカギを忘れてきてしまった!
- 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない!

ご利用の際の注意事項●氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付きの公的身分証明書の提示が必要です。
●合カギの作製はいたしません。●マンションのオートロックは、作業対象外となります。

水まわりのトラブルサポート



「何か変だ。故障かな?」といった各種不具合に
駆け付けて応急対応致します。

- 蛇口からの水漏れ!
- トイレのタンクが故障して水が出ない!
- 台所の詰まりで水が流れない!

ガラスのトラブルサポート



急なご要望にもサービススタッフが駆け付けます。

- 泥棒の侵入でガラスが割られた!
- ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい!
- 自然災害でガラスが割れた!

ご利用の際の注意事項●災害や天候等が理由で、当日の出動対応が出来かねる場合がございます。

電気・ガスのトラブルサポート

※電話でのご相談となります。



「ブレーカーが落ちた」や「ガスレンジが点火しない」
などのトラブルに電話対応致します。

- ブレーカーが落ちた! どうすれば? ●コンロが点火しない!
- 突然電気がつかなくなった!

ご利用の際の注意事項●トラブル内容によっては、直接電力会社、ガス会社、メーカー対応となる場合があります、その場合の費用はお客様負担となります。●修理等の建物設備に関するトラブルは管理会社様にご連絡ください。

▶ 入会すると、こんなにお得!

項目	トラブル内容・対処方法	非会員	会員
カギ	カギを無くしてしまい、家に入れ ない 特殊な工具でカギを開けてもらった	16,500円～ (税込)	0円
水まわり	トイレを詰まらせてしまった ローポンプを使用した詰まり解消作業	12,100円～ (税込)	
水まわり	トイレタンクの故障 トイレタンク内の金具調整	8,800円～ (税込)	

- ※ 上記の料金は、あくまで目安となります。
- ※ 60分以上の作業の場合、別途10分につき1,000円(税別)の作業料金がかかります。
- ※ 部品が必要な場合は、別途部品代金が必要となります。

無償対応範囲と有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業) → 入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分以上の超過作業料金(10分につき、1,000円(税別))・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡をお願い致します。

CLUB SPASS

クラブエスパスサービスメニュー

皆様のくらしを快適にする多彩なご優待サービスメニューをご用意いたしました。

パッケージツアー

ご優待サービス

ダイナミックパッケージ

ご優待サービス

ホテル&リゾート

ご優待サービス



会員
割引

提携旅行代理店が取扱いる国内&海外パッケージツアーが会員割引でご利用いただけます。



会員
割引

提携旅行代理店が取り扱う国内ダイナミックパッケージが会員割引でご利用いただけます。



最大
70%
割引

全国の提携シティホテル・リゾートホテルが最大70%の会員割引でご利用いただけます。

国内宿泊サイト

ご優待サービス

アクティビティ

ご優待サービス

レンタカー

ご優待サービス



会員
割引

一流ホテル・旅館の宿泊予約サイトが最大5,000円の会員割引でご利用いただけます。



会員
割引

全国約8,000のアクティビティプランが会員割引でご利用いただけます。



最大
55%
割引

様々な車種のレンタカーが最大55%の会員割引でご利用いただけます。

エンタメチケット

ご優待サービス

オンラインレッスン

ご優待サービス

引越

ご優待サービス



会員
割引

映画・スポーツ観戦・観劇・イベントなどのチケットが会員ご優待でご購入いただけます。



会員
割引

提携外国語会話スクールオンラインレッスンの入学金や授業料が会員割引になります。



30%
割引

提携会社が行う引越サービスが引越基本料金から30%の割引でご利用いただけます。

多彩なメニューをご用意いたしております。



トラベル



レジャー



エンタメ



カーライフ



リビング



ライフ



キッズ&ベビー



スキルアップ



スポーツ



ヘルス



ブライダル



シニアサポート

CLUB SPASS会員専用フリーダイヤル

☎ 0120-81-7710

受付／午前10:00～午後5:00
(土日祝祭日・年末年始・特定日を除く平日)

ご所属の団体・会員組織・企業の名称およびご所属の団体により異なる会員確認事項と会員氏名等をおたずねいたします。

CLUB SPASS会員専用ウェブサイトでサービス内容の詳細とご利用方法などをご確認いただけます。

<https://clubspass.com/spass/cs01/login.aspx>

「ユーザーID」と「パスワード」を入力し、CLUB SPASS会員専用ウェブサイトにお入りください。「ユーザーID」と「パスワード」はあんしんサポート24のパンフレットをご覧ください。



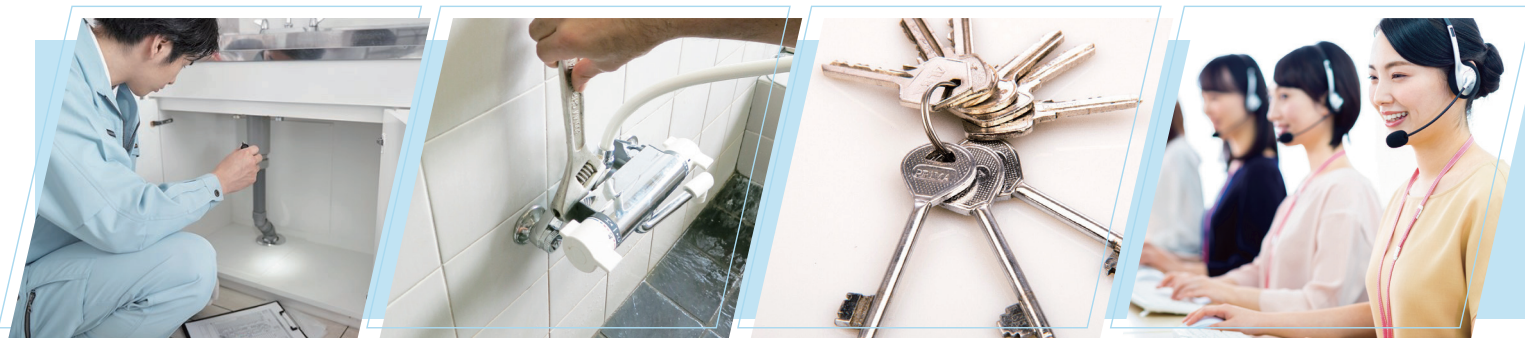
※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

ご優待サービスのご利用には、CLUB SPASSを運営するCSプライマリー株式会社が規定するご利用条件がございますので、事前に会員専用ウェブサイトでご確認いただきますようお願いいたします。

ご提供する各種ご優待サービスおよび提携施設については増減がありますので、詳細は会員専用ウェブサイトでご確認ください。

2209M

生活トラブルのうち、多くの割合を占める カギの紛失や水回りのトラブルに対して 24時間迅速かつ丁寧に対応が可能です！



直近1年間のトラブル事例

	トラブル	お客様からの依頼内容	処置対応	通常価格 (税込)	会員価格 (税込)
カギ	玄関カギ紛失	カギを失ってしまった、 玄関を開けてほしい。	特殊技術開錠にて対応	16,500円～	0円
ガラス	窓ガラス割れ	窓ガラスが割れてしまった、 取り替えてほしい。	部品代実費にてガラス交換。 会員様了承の後、作業実施。 保険会社への費用請求方法 をご案内。	22,000円～	部品代のみ 5,500円～
水まわり	洗濯機水漏れ	洗濯機の排水口のところから水漏れが、 直してほしい。	接続部分を確認、 調整にて水漏れ解消	8,800円～	0円
	トイレ詰まり	トイレが詰まって流れない。 直してほしい。	専用工具で詰まり抜き にて対応	12,100円～	
	蛇口からの水漏れ	蛇口からぼたぼたと水漏れが、 直してほしい。	水漏れ部分の確認、 調整にて水漏れ解消	12,100円～	

引越した場合

そのまま転居先で継続ができます！ 引越すたびに解約等の手続き不要！ 電話連絡1本で24時間転居届を受け付けます。
※但し、引越先が三好不動産の管理物件に限ります。他社物件に引越した場合、サービスは終了します。
※表示金額は税別表記となります。

注意事項

※60分を超える作業は10分ごとに1,100円(税込)の超過作業料金が発生します。
※カギのトラブルサポート対応で合鍵の作成はおこなっておりません。
※部品交換時、経年劣化等の場合は家主様・管理会社様へご連絡する場合がございます。

あんしんサポート24 規約

第1章 総則

第1条(規約)

1.この規約は、株式会社ラストワンマイル(以下「当社」という)が提供する「あんしんサポート24」(以下「本サービス」という)の提供及びその利用に関する規約(以下「会員規約」という)を定めるものです。
2.当社は運営上必要と判断した場合、本サービスを利用する者(以下「会員」という)の承諾を得ることなく、会員規約を変更することがあります。この場合には本サービスの利用条件は、変更後の会員規約に基づくものとします。
3.当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎にその利用約款や利用上の注意等の諸規定(以下「諸規定」という)を設けることがあります。これらの諸規定は会員規約の一部を構成するものとします。

第2条(定義)

1.会員とはこの会員規約に同意の上、当社所定の入会申込み手続き(会費納入を含む)を行い当社がこれを承諾した個人又は、法人をいいます。会員希望者は当社の会員となった時点で会員規約の内容を承諾したものとみなします。
2.サービス対象物件とは、会員が本サービスの提供を受ける住居として入会申込時に指定した住居又は転居による変更により、新たにサービス対象物件として変更登録した住居をいいます。サービス対象物件は、集合住宅、戸建住宅、賃貸、分譲(但し、何れの形態においても専有部室内に限る)をいいません。
3.「法人会員」の契約は、法人が本サービスの対象物件を社宅として利用することを目的に当社と法人名義で契約(1社宅1室につき1契約扱いとする)をし、当該法人の役員・従業員、その他の使用人等が本サービスの対象物件に入居する場合に限ります。「法人会員」は、あらかじめ当社所定の入会申込書に氏名の記載された方(以下「サービス対象者」という)に限定して本サービスが受けられるものとします。記載、もしくは届出の連絡が無い方は本サービスの対象外とします。

第3条(本サービスの利用及び種類)

1.会員は、会員規約の定めるところに従い本サービスを利用することができます。
2.同居人及びサービス対象者も同様に本サービスを利用できるものとします。但し、会員規約もしくは諸規定等に特段の定めがある場合はこの限りではありません。
3.会員は、同居人及びサービス対象者が本サービスを利用する場合には、同居人及びサービス対象者に会員規約や諸規定を自ら遵守させる義務を負うものとします。
4.会員サービスの個々の内容、利用方法や時間帯等は、当社発行のパンフレット(以下「パンフレット」という)等で紹介します。

第4条(譲渡禁止)

会員は、取得した権利(会員証を含む)を第三者に譲渡、売買、質権の設定、その他の担保に供することはできません。

第5条(会費)

1.本サービスの会費は、当社所定の金額を、当社指定の方法にて支払うこととします。
2.支払われた会費は、当社が申込みを承諾しなかった場合を除き、退会、もしくは会員資格を取り消された場合、その他の理由の如何を問わず、一切返金しないものとします。但し、当社の都合により、本サービスの提供が不可能となった場合には、会員期間暫定率に基づき、返金額がある場合にはその額を返金します。
3.会費を滞納した場合、滞納している期間は本サービスを受けられません。

第6条(提供期間)

1.本サービスの有効期間は、2年制・1年制の場合、加入申込書に記載した本サービス開始日からそれぞれ2年間・1年間とします。更新後も有効期間は更新日よりそれぞれ2年間・1年間とします。
月間制の場合、加入申込書に記載した本サービスの開始日から退去日までとします。
2.加入者が本サービスを更新しようとする場合、2年制・1年制の場合には有効期限満了の1ヶ月前までにそれぞれ2年間・1年間分の会費を当社指定の方法で支払うものとします。

第7条(登録情報変更の届出)

1.会員は住所や連絡先、もしくは同居人等の情報等、当社に届出している内容(以下「登録情報」という)に変更があった場合は、当社所定の方法で速やかに変更手続きを取るものとします。
2.前項の規定において、変更手続きの不履行や遅延などにより、登録情報の不備で、会員が不利益を被ったとしても、当社は、その如何なる責任も一切負いません。
3.会員は、登録情報に変更がある場合で、その届出を行わなかった時は、本サービスを受けられない場合があります。

第8条(退会・会員資格の取消)

1.会員が次のいずれかに該当した場合、当社は会員に通知・承諾なく、会員資格を取り消すことができるものとします。
(1)入会申込み時に虚偽の申告をした場合
(2)本規約または諸規定等に違反した場合
(3)不要な問い合わせや悪質な嫌がらせ等で、本サービス業務に支障をきたした場合
(4)会費を滞納した場合
(5)その他、当社が会員として不適切と判断した場合

第9条(個人情報)

1.当社は、本サービスの申込みまたは利用等を通して知り得た会員の個人情報(以下「個人情報」という)について、個人情報保護法の諸規定を遵守し、善良なる管理者の注意をもって適正に管理します。2.会員は、当社が次の場合において個人情報を使用することにあらかじめ同意するものとします。
(1)本サービスの他、マーケティング活動、新たな商品開発、もしくは改善等に役立てるための各種アンケートの実施
(2)本サービスの業務遂行にあたり当社は第三者に業務を委託する場合があります。この場合業務遂行に必要な範囲で、当該委託先、提携先及びサービス提供会社(以下「提供会社」という)への会員等への個人情報の提供
(3)個人または公共の安全を守るために緊急に開示の必要性があると当社が判断したとき
(4)本サービスの運営維持のため、もしくは当社の権利または財産保護等に必要不可欠と判断したとき
(5)申込承認作業および本サービスの提供ならびに関合せ対応のため
(6)本サービスに関する情報を通知するため
(7)当社及び提供会社が行うサービスご案内に使用の為の電話及び宣伝物の送付、電子メール等の営業案内に使用
(8)本サービスの本来的・付帯的な機能・サービス等の提供または会員の依頼に基づくサービス提供のため
(9)その他、当社が会員のために必要と適正理由によって判断したとき
3.会員は当社及び提供会社が会員の個人情報を所定の方法で取得し、これを利用することに同意します。
(1)姓名、性別、生年月日
(2)電話番号、郵便番号及び住所、メールアドレス等の連絡先
(3)その他当社が必要と判断した事項等

第10条(免責)

1.当社は、会員が本サービスの利用によって生じた会員の損害(他社との間で生じたトラブル等に起因する損害等を含む)等について、如何なる責任も負いません。
2.当社は、会員がその会員期間中に本サービスを利用できなかったことによる不利益の発生等に関する場合も同様に、如何なる責任も負いません。
3.情報の利用について、これを会員に強制するものではなく、利用した責任は会員に帰属するものとします。
4.当社は、その状況に鑑みて、やむを得ない理由により本サービスの提供を拒否する場合があります。

第11条(管轄裁判所)

本規約に関し訴訟の必要性が生じた場合は、福岡地方裁判所をもって第一審専属的合意管轄裁判所とします。

第12条(住まいのトラブル対応サービス)

第2章 住まいのトラブル対応サービス

1.住まいのトラブル対応サービス(以下「トラブル対応サービス」といいます)は、専有部における①玄関の鍵の紛失、②浴室・台所・洗面所・トイレの水漏れまたは詰まり(排水栓部分の故障・不具合は除きます。以下「同様」とす。)、③ガラスの破損、④電気・ガスに関するトラブルに関し、加入者からの相談に対し、トラブル解決のサポート・専門業者の派遣による応急処置等を行うサービスです。
2.トラブル対応サービスによって当社が提供するものは、原則として、部品交換や特殊な作業(60分を超える作業、特殊工具が必要な作業、床下・壁中の作業等)を必要としない応急処置です。応急処置では対応できない修繕や部品交換、設備の交換等については、後日、別途のお見積りとなります。
3.電気・ガスに関するトラブルについては、エアコン・換気扇・配線・コンセント・ブレーカー・スイッチその他取り付けの器具等に関する故障・不具合または加入者所有の家電製品に関する故障・不具合についてはサービスの対象外です。
4.電気・ガスに関するトラブルは、電気会社またはガス会社に対応を依頼する場合があります。この場合、電気会社・ガス会社によっては、即時の対応が出来ない場合がありますので予めご了承下さい。
5.トラブル対応サービスを利用される場合は、専用のコールセンターまでお電話ください。専用コールセンターの番号及びサービス提供時間については、別途ご案内致します。
6.専門業者のスケジュールによっては、加入者が希望する時間帯に出勤できない場合があります。また、トラブルの緊急性が高くないと判断される場合、業者出勤は翌日以降になることがあります。

第13条(トラブル対応サービスを提供できない事由)

1.次の各号のいずれかに該当する場合、当社は、トラブル対応サービスの提供をお断りする場合があります。
(1)依頼者が加入者またはその同居の家族ではない場合
(2)加入者が賃借している部屋以外の専有部に関するご依頼の場合
(3)本人確認書類から加入者またはその同居の家族であることが確認できない場合
(4)当社が求める本人確認書類を提示頂けない場合
(5)店舗・会社事務所等住宅物件とは異なる場合

(6)トラブルの内容が自然災害、暴動、事件等に起因する場合
(7)専有部のトラブル対応につき、加入者に立ち会いいただけない場合
(8)共有部分に関するトラブルの場合
(9)入居日から1ヶ月以内に生じたトラブルの場合(但し、加入者の過失による場合は除く。)
(10)機器等のメーカー対応が必要と当社が判断した場合
(11)特殊な構造・部品を使用する場合ならびに作業に長時間要する場合または特殊作業が必要となる場合
2.専有部の鍵の開錠につき、破損開錠を行えないと当社が判断した場合(鍵が特殊である場合、夜間のため破壊による騒音が大きいと予想される場合、破壊による物件への損害が大きい場合等を含みます。))には、破損開錠は行わず、宿泊施設の案内の対応をとる場合があります。
3.鍵の破壊及び交換を行った場合は、速やかに加入者は物件管理会社にその旨を申し出るものとします。

第14条(トラブル対応サービスの利用料金)

1.トラブル対応サービスの利用料金は、出張料金・作業料金・部品代実費により構成されます。利用料金については、トラブル対応サービスのご依頼を頂いた時点で、概算金額をお伝えします。但し、実際の現場状況や作業時間等によっては、利用料金がお伝えした概算金額を上回る場合があります。
2.弊社はトラブル対応サービスを、加入者に対し、下記の表における加入者欄に記載された特別価格で提供します。

(利用料金表) (税込)

時間帯	区分	通常料金	加入者
基本出張料金	8:00~22:00	鍵・水まわり 電気・ガス 6,600円	無料
		ガラス 8,800円	無料
	上記以外	鍵・水まわり 電気・ガス 12,100円	無料
	ガラス 13,200円	無料	
特別休日出張料金 (正月・お盆)		ガラス 6,600円	無料
<small>※上記基本出張料金に 加算されます ※期間中は指定協力会社が 定める</small>			
作業料金(60分以内)		実費	無料
作業料金(60分以上)		実費	1,100円/10分単位
特殊作業料金		実費	実費
部品代金		実費	実費

*料金を「無料」と表記されている場合でも、加入者が従前より起こしたトラブルについては有償とし、通常料金をお支払しいたします。
*電気・ガスに関するトラブルにより業者が出勤したものの、加入者の操作ミスや誤認であることが判明した場合は、通常料金をお支払頂きます。

第3章 CLUBSPASSサービス

第15条(CLUBSPASS)

1.会員は、福利厚生サービス「CLUBSPASS」(以下「CLUBSPASS」といいます)を利用することができます。CLUBSPASSのサービス内容については、CLUBSPASSのホームページ等を参照下さい。
2.CLUBSPASSはCSプライマリ株式会社提供のサービスです。当社は、会員のCLUBSPASSの利用に関しては、いかなる責任も負わないものとします。

第16条(CLUBSPASSの利用)

1.CLUBSPASSの利用に際しては、CSプライマリ株式会社で定める規約等に従って下さい。
2.CLUBSPASSホームページへのログイン方法については、別途当社よりご案内致します。

第17条(サービス内容の変更及び中止)

1.CLUBSPASSのサービスについては、CSプライマリ株式会社により、随時、会員への事前通知なく内容または条件が変更されることがあります。また、当社の都合により、CLUBSPASSの提供を中止することがあります。

以上