

# SENIOR ANSHIN SUPPORT 24

入居快適  
シニアあんしん  
サポート  
24

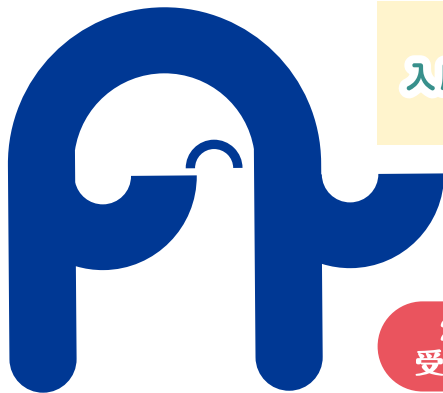
外国語  
対応いたします。

 English 英語	 中文 中国語	 한국어 韓国語	 ไทย タイ語
24時間対応			
 Portugués ポルトガル語	 Español スペイン語	 Français フランス語	 Việt Nam ベトナム語
8:00~20:00対応			



 三好不動産

お困り事を幅広くサポートいたします。



# 入居快適 シニアあんしんサポート24

新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わる新生活には、様々な不安やトラブルがつきものです。“シニアあんしんサポート24”では、そんな入居者様の不安解消のサポートをさせていただきます。カギの紛失や水廻りのトラブル、ちょっとした不注意でガラスを割ってしまったなど、生活上の一般的なトラブルから応急処置のご相談。いつ起こるかもしれないトラブルに“シニアあんしんサポート24”が全てお応えします！

24時間・365日 受付フリーダイヤル 通話料フリー **0800-808-8124**

## 緊急駆け付けサポート

出張費60分無料!

**トラブル発生!**  
フリーダイヤル  
**0800-808-8124**

## コールセンター

入居者の過失や事故に対して  
出張・作業を会員価格で対応!!

**トラブル解決!**

## カギのトラブルサポート



鍵の紛失等のときに開錠・破錠をいたします。

- カギを紛失して家に入れない!
- 外出先にカギを忘れてきてしまった!
- 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない!

ご利用の際の注意事項 ●氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付きの公的身分証明書の提示が必要です。  
●合カギの作製はいたしません。●マンションのオートロックは、作業対象外となります。

## 水まわりのトラブルサポート



「何か変だ。故障かな?」といった各種不具合に  
駆け付けて応急対応致します。

- 蛇口からの水漏れ!
- トイレのタンクが故障して水が出ない!
- 台所の詰まりで水が流れない!

## ガラスのトラブルサポート



急なご要望にもサービススタッフが駆け付けます。

- 泥棒の侵入でガラスが割られた!
- ガラスにヒビが入っているので応急処置してほしい!
- 自然災害でガラスが割れた!

ご利用の際の注意事項 ●災害や天候等が理由で、当日の出動対応が出来かねる場合がございます。

## 電気・ガスのトラブルサポート

※電話でのご相談となります。



「ブレーカーが落ちた」や「ガスレンジが点火しない」  
などのトラブルに電話対応致します。

- ブレーカーが落ちた! どうすれば? ●コンロが点火しない!
- 突然電気がつかなくなった!

ご利用の際の注意事項 ●トラブル内容によっては、直接電力会社、ガス会社、メーカー対応となる場合があり、その場合の費用はお客様負担となります。●修理等の建物設備に関するトラブルは管理会社様にご連絡ください。

## ▶ 入会すると、こんなにお得!

項目	トラブル内容・対処方法	非会員	会員
カギ	カギを無くしてしまい、家に入れない 特殊な工具でカギを開けてもらった	16,500円～(税込)	0円
水まわり	トイレを詰まらせてしまった ローポンプを使用した詰まり解消作業	12,100円～(税込)	
水まわり	トイレタンクの故障 トイレタンク内の金具調整	8,800円～(税込)	

- ※ 上記の料金は、あくまで目安となります。
- ※ 60分以上の作業の場合、別途10分につき1,100円(税込)の作業料金がかかります。
- ※ 部品が必要な場合は、別途部品代金が必要となります。

### 無償対応範囲と有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・作業料金(60分以内の作業) → 入居者の過失によるトラブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分以上の超過作業料金(10分につき、1,100円(税込))・特殊作業料金・部品代金(ガラス代・パッキン代などの各種部品代)
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、家主様・管理会社様等へご連絡をお願い致します。

**三好不動産**

Miyoshi Real Estate Co.,Ltd.

株式会社 三好不動産 〒810-0054 福岡市中央区今川一丁目1番1号

# ご入居者様の暮らしを見守る”あんしん”



## お電話による週2回の安否確認

週2回、オートコールによる体調確認を行い結果を指定連絡先にメールでお知らせします。

**安否確認の流れ**(ご希望の曜日・時間帯をご指定いただけます。)



1

音声ガイダンスの電話が入ります。



こんにちは「まごころ電話」です。  
今日の体調はいかがでしょう？

2

ガイダンスに合わせてボタンを押します。



- ①いつもと同じく、お変わりのない方は1番のボタンを押してください。
- ②(救急対応)を必要とされる方は9番のボタンを押してください。

3

ご指定連絡先に結果メールが届きます。



※メールの配信先は最大4名まで選べます。

**応答があるまで、30分おきに3回架電します。**

※お持ちの電話機(固定・携帯)をご利用いただけます。(PHS・ダイヤル式電話はご利用になれません。)

発信者番号

**0120-874-506**

**オートコールに応答がない場合は、オペレータがお電話します。**

### 入居者様がお出になった場合

入居者様の現在の状況に応じて、オペレータ・介護経験者(有資格)・医療経験者(有資格)などが入居者様にインタビューします。



### 入居者様がお出でにならない場合

コンタクトセンターからキーパーソンに連絡しご指示を仰ぎます。



## ご利用開始までの流れ

### STEP 1

お申込み完了後、  
コンタクトセンターから入居者様へ  
お電話し、ヒアリングを行います。

コンタクトセンター

**050-5306-4088**

- [ヒアリング内容]
- お電話する曜日・時間帯
  - かかりつけ医、介護サービスご利用の有無など

### STEP 2

#### お知らせメール登録

お知らせメールの設定・追加はWeb上で  
設定可能です。(最大4名)

右記QRコードから設定ページへ  
アクセス可能です。

<https://anshin-mail.com/acceptance.php>



# CLUB SPASS

クラブエスパスサービスメニュー

皆様の暮らしを快適にする多彩なご優待サービスメニューをご用意いたしました。

## パッケージツアー

ご優待サービス

## ダイナミックパッケージ

ご優待サービス

## ホテル&リゾート

ご優待サービス



会員  
割引

提携旅行代理店が取扱いる国内&海外パッケージツアーが会員割引でご利用いただけます。



会員  
割引

提携旅行代理店が取り扱う国内ダイナミックパッケージが会員割引でご利用いただけます。



最大  
70%  
割引

全国の提携シティホテル・リゾートホテルが最大70%の会員割引でご利用いただけます。

## 国内宿泊サイト

ご優待サービス

## アクティビティ

ご優待サービス

## レンタカー

ご優待サービス



会員  
割引

一流ホテル・旅館の宿泊予約サイトが最大5,000円の会員割引でご利用いただけます。



会員  
割引

全国約8,000のアクティビティプランが会員割引でご利用いただけます。



最大  
55%  
割引

様々な車種のレンタカーが最大55%の会員割引でご利用いただけます。

## エンタメチケット

ご優待サービス

## オンラインレッスン

ご優待サービス

## 引越

ご優待サービス



会員  
割引

映画・スポーツ観戦・観劇・イベントなどのチケットが会員ご優待でご購入いただけます。



会員  
割引

提携外国語会話スクールオンラインレッスンの入学金や授業料が会員割引になります。



30%  
割引

提携会社が行う引越サービスが引越基本料金から30%の割引でご利用いただけます。

## 多彩なメニューをご用意いたしております。



トラベル



レジャー



エンタメ



カーライフ



リビング



ライフ



キッズ&ベビー



スキルアップ



スポーツ



ヘルス



ブライダル



シニアサポート

## CLUB SPASS会員専用フリーダイヤル

☎ 0120-81-7710

受付 / 午前10:00~午後5:00  
(土日祝祭日・年末年始・特定日を除く平日)

ご所属の団体・会員組織・企業の名称およびご所属の団体により異なる会員確認事項と会員氏名等をおたずねいたします。

CLUB SPASS会員専用ウェブサイトでサービス内容の詳細とご利用方法などをご確認いただけます。

<https://clubspass.com/spass/cs01/login.aspx>

「ユーザーID」と「パスワード」を入力し、CLUB SPASS会員専用ウェブサイトにお入りください。

▶ ログインID

▶ ログインPASS



※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

ご優待サービスのご利用には、CLUB SPASSを運営するCSプライマリー株式会社が規定するご利用条件がございますので、事前に会員専用ウェブサイトでご確認いただきますようお願いいたします。

ご提供する各種ご優待サービスおよび提携施設については増減がありますので、詳細は会員専用ウェブサイトでご確認ください。

# 生活トラブルのうち、多くの割合を占める カギの紛失や水回りのトラブルに対して 24時間迅速かつ丁寧に対応が可能です！



## ▶ 直近1年間のトラブル事例

	トラブル	お客様からの依頼内容	処置対応	通常価格 (税込)	会員価格 (税込)
カギ	玄関カギ紛失	カギを失ってしまった、 玄関を開けてほしい。	特殊技術開錠にて対応	16,500円～	<b>0円</b>
	ガラス	窓ガラス割れ	窓ガラスが割れてしまった、 取り替えてほしい。	部品代実費にてガラス交換。 会員様了承の後、作業実施。 保険会社への費用請求方法 をご案内。	22,000円～
水まわり	洗濯機水漏れ	洗濯機の排水口のところから水漏れが、 直してほしい。	接続部分を確認、 調整にて水漏れ解消	8,800円～	<b>0円</b>
	トイレ詰まり	トイレが詰まって流れない。 直してほしい。	専用工具で詰まり抜き にて対応	12,100円～	
	蛇口からの水漏れ	蛇口からぼたぼたと水漏れが、 直してほしい。	水漏れ部分の確認、 調整にて水漏れ解消	12,100円～	

### ■ 注意事項

※60分を超える作業は10分ごとに1,100円(税込)の超過作業料金が発生します。

※カギのトラブルサポート対応で合鍵の作成はおこなっておりません。

※部品交換時、経年劣化等の場合は家主様・管理会社様へご連絡する場合がございます。

